



ManageEngine Desktop Central

产品白皮书

目录

免责声明.....	5
版权说明.....	5
联系我们.....	5
ME 产品线介绍	6
关于 Desktop Central 产品.....	7
需求分析.....	8
产品设计原则.....	9
技术先进.....	9
安全可靠.....	9
运行稳定.....	9
性能优良.....	9
扩展性强.....	9
产品使用的技术.....	10
产品运行环境.....	10
硬件需求.....	10
软件需求.....	10
服务端.....	10
客户端.....	10
数据库.....	11
浏览器.....	11
产品架构.....	12
LAN 基础架构.....	12
WAN 基础架构	12
MDM 基础架构	13
产品功能介绍.....	15
软件部署.....	15
创建软件存储库.....	15
自动安装软件.....	16
软件部署功能.....	16
计划软件部署.....	17
软件安装状态.....	17
软件卸载.....	18
补丁管理.....	18
系统漏洞扫描.....	19
补丁部署.....	20
自动化补丁部署.....	20
封闭式网络下的补丁部署.....	21

补丁视图.....	21
补丁报表.....	22
服务包安装.....	22
服务包安装功能.....	22
资产管理.....	23
计划资产扫描.....	23
计算机清单.....	24
硬件清单.....	25
软件清单.....	25
软件计量.....	26
告警通知.....	26
资产报表.....	26
移动设备管理（MDM）.....	27
支持的操作系统.....	28
配置文件管理.....	28
应用管理.....	28
资产管理.....	29
安全管理.....	29
位置追踪.....	30
自助登记设备（BYOD）.....	30
自助添加应用（BYOA）.....	30
Windows 工具.....	30
远程控制.....	31
即时消息.....	31
系统工具.....	32
局域网唤醒.....	33
远程关机.....	33
系统管理器.....	33
公告.....	34
配置管理.....	34
桌面配置.....	35
计算机配置.....	35
应用程序配置.....	36
安全配置.....	37
USB 设备控制.....	37
用户登录报表.....	37
活动目录报表.....	38
自定义报表.....	38

提交帮助台请求.....	38
客户价值分析.....	40
价值预期.....	40
应用场景.....	40
软件部署和升级.....	40
自动化补丁部署.....	40
系统定期整理.....	40
产品优势.....	42
公司简介.....	43

免责声明

本档为卓豪(北京)技术有限公司（以下简称“卓豪”）针对 ManageEngine 系列产品所制作的产品白皮书，仅供客户和合作伙伴进行参考和交流使用。

卓豪将尽最大努力在本档中提供准确的信息，但对本档中可能存在的技术性误差或印刷性错误不承担任何责任，并保留在没有任何通知或提示的情况下对本档的内容进行修改的权利。

版权说明

©版权所有 2003-2016，卓豪(北京)技术有限公司

本档中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权均属卓豪(北京)技术有限公司所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经卓豪(北京)技术有限公司的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文件的任何片断，并将其用于商业用途。

联系我们

地址：北京市海淀区知春路 6 号锦秋国际大厦 B 座 13 层

电话：(8610)-82637815

传真：(8610)-82637827

服务热线：400-660-8680

邮政编码：100088

E-mail:china-sales@zohocorp.com

ME 产品线介绍

ManageEngine 是卓豪集团下属的三大产品线中的一个。它致力于为客户提供简便易用、高性价比、完整的 IT 运维管理解决方案。产品线涵盖：网络管理、应用监控、流量分析、日志审核、桌面管理、域管理、IT 服务管理等 IT 运维中所涉及各个领域，客户可根据自己的需求，选择合适的产品、从而为客户提供适合的解决方案。

典型的 ManageEngine 的产品有：

ManageEngine OpManager

ManageEngine Applications Manager

ManageEngine ServiceDesk Plus

ManageEngine NetFlow Analyzer

ManageEngine EventLog Analyzer

ManageEngine Firewall Analyzer

ManageEngine Desktop Central

ManageEngine ADManager

ManageEngine ADAudit

ManageEngine ADSelfService

ManageEngine IT360

ManageEngine OpStor

ManageEngine Password Manager

ManageEngine Security Manager

...

具体信息，可访问 <http://www.zohocorp.com.cn/ManageEngine>

ManageEngine 产品的口碑良好，在全球 190 个国家和地区拥有数以百万计的庞大用户群体，其中，全球 500 强企业中，60%的企业正在使用 ManageEngine 的产品。

关于 Desktop Central 产品

Desktop Central 是一款基于 Web 的企业级服务器、桌面机及移动设备管理软件，可对桌面机以及移动设备管理的整个生命周期提供完全的支持，提供软件分发、补丁管理、资产管理、系统配置、远程控制、USB 外设管理、移动设备及应用管理等功能模块，帮助 IT 管理员集中远程管理大量的 PC 和 iOS/Android/Windows 移动设备。同时它也可以与 ManageEngine IT 服务管理系统（ServiceDesk Plus）集成，实现流程化的管理，提升企业 IT 运维的效率。

需求分析

一台计算机从购进之日起到报废，整个生命周期都离不开桌面管理。管理的内容涵盖方方面面，从简单的网络磁盘映射，到系统软件的部署安装、补丁分发，以及安全策略的应用及设置等，都是管理员无法躲避的服务请求。随着企业用户的增加以及桌面机数量的增加，这种请求更是令管理员应接不暇。使用管理工具帮助其解决这些费时重复的工作，是我们的必由之路。

拥有合适的管理工具，往往事半功倍。因此，我们需要一个桌面管理工具，它应该具备以下功能：

- 1、能够对大规模网络中的桌面设备和移动设备进行集中管理，并且与其他软件具有良好的兼容性。
- 2、能够直观呈现网络中桌面设备和移动设备的运行状态，直接定位问题所在。
- 3、能够从服务端向管理的设备分发应用、补丁以及安全配置。
- 4、能够对管理的设备进行远程控制，高效解决设备运行以及网络配置的问题。
- 5、能够生成内容丰富的直观报表，以便管理员进行数据分析和统计。

ManageEngine Desktop Central 是卓豪（北京）技术有限公司针对中、大型企业 IT 管理部门，推出的桌面管理解决方案。帮助用户解决企业内部桌面系统和移动设备的管理和维护中出现的问题，提高企业的工作效率。

相对于国外的 LANDesk，Desktop Central 实现了基于 Web 访问，并增加了 Windows 管理工具、活动目录报表和用户登录报表等模块，能够定期对管理的系统进行磁盘整理、垃圾清理、LAN 唤醒、远程关机以及生成内容丰富的统计报表。

产品设计原则

作为专业的 IT 管理软件提供商，对每一款产品都遵循以下设计原则，尽量为用户提供功能全面，使用简便的对路产品。

技术先进

采用先进的技术（包括 J2EE、Java、JSP、EJB、XML 等）和完全基于 Web 的架构，开发出适用于多种厂商、多种类型的防火墙设备及 VPN 设备。

安全可靠

充分利用 J2EE 框架的开放性、易维护、可扩展和伸缩性好的特性来保证服务器发生故障不影响或少影响现有被管系统的正常运行。

运行稳定

按照本系统的设计构架，确保系统能支持 7x24 小时连续不间断工作；允许多用户同时访问该系统。

提供数据备份和恢复工具，及时而又有计划的对系统数据进行备份，以便在发生不可预见的灾乱时能恢复数据，确保系统的可用性和可维护性。

性能优良

完整的产品设计，提供多种性能调优手段，确保产品正常运行。

扩展性强

系统具有良好的可扩展性，即使随着业务的扩大，关键设备增多，也不用重新购置系统，有效地保护用户的投资。

产品使用的技术

产品完全基于业内的标准，采用 Java、Struts、JSP、XML 等编程语言实现。

它使用 HTTP(s)、TCP/IP、UDP、SNMP、Telnet/SSH、WMI 等协议，实现与被管设备的通讯和数据交换。

产品使用 B/S 架构，完全基于 Web，部署容易，使用方便。

产品运行环境

硬件需求

处理器：英特尔酷睿 i3（双核/4 线程）2.0Ghz 3MB 缓存以上

内存：2GB 以上

磁盘空间：5GB 以上

软件需求

服务端

桌面机：Microsoft Windows 2000 Professional 及以上版本

服务器：Microsoft Windows Server 2000 及以上版本

客户端

桌面机：

- Microsoft Windows 2000 Professional 及以上版本
- Mac 10.6 及以上版本

服务器：

- Microsoft Windows Server 2000 及以上版本

移动设备：

- 运行 iOS4 及以上版本的 iPhone、iPad 和 iPod Touch
- 运行安卓 2.2 及以上版本的智能手机和平板电脑
- 运行 Windows8 及以上版本的智能手机

数据库

- MySQL
- PostgreSQL
- MS-SQL Server

浏览器

- Microsoft Internet Explorer 7 及以上版本
- Mozilla Firefox 1.0 及以上版本
- Google Chrome

产品架构

ManageEngine Desktop Central 是一个基于 Web 的 Windows 桌面管理软件，它可以帮助管理员在一个中心点对桌面机进行管理。它提供配置、资源清单管理、补丁管理、服务包安装、软件安装、桌面共享、系统工具、活动目录报表和用户登录报表。

LAN 基础架构

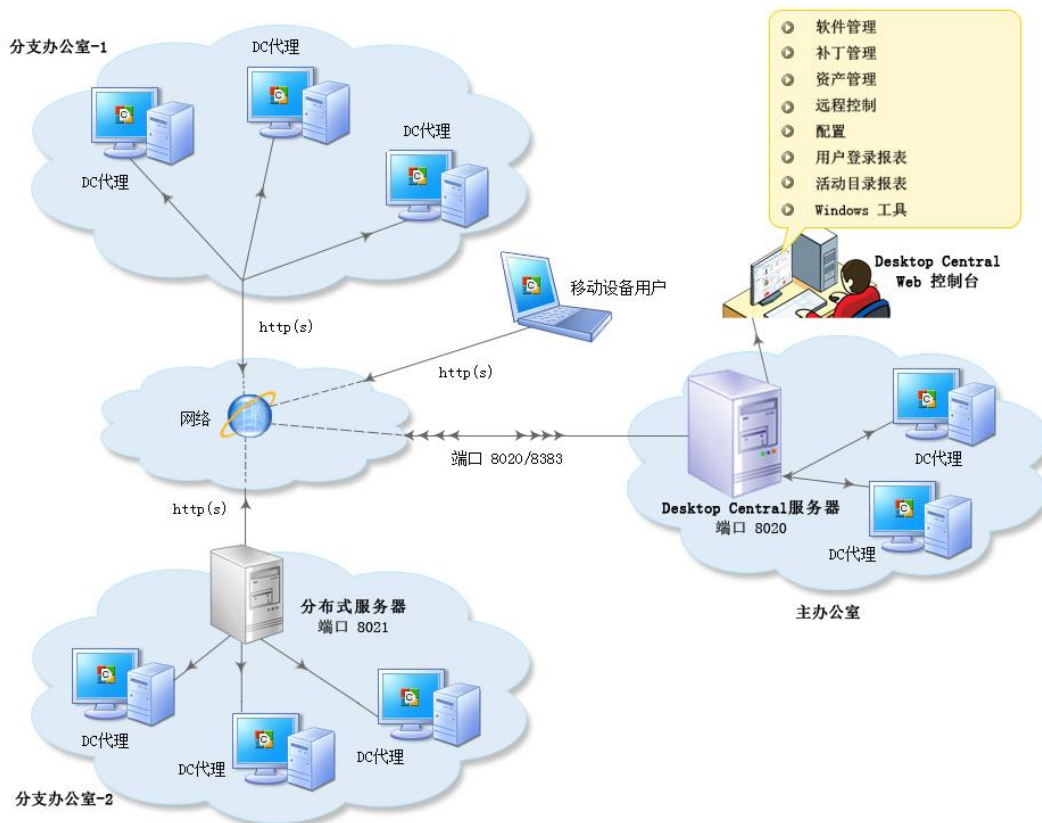
Desktop Central LAN 的基础架构如下图所示：



WAN 基础架构

Desktop Central 支持以分布式方式管理计算机，如对分支/远程办公室以及移动用户（如销售人员）的管理。 Desktop Central WAN 基础架构如下图所示：

Desktop Central WAN 基础架构

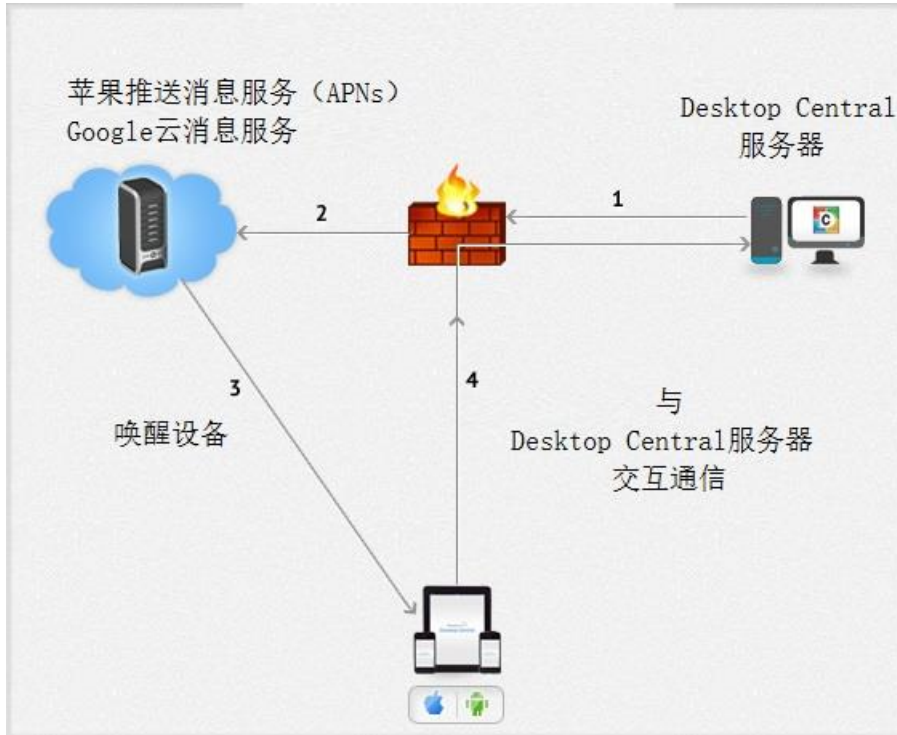


MDM 基础架构

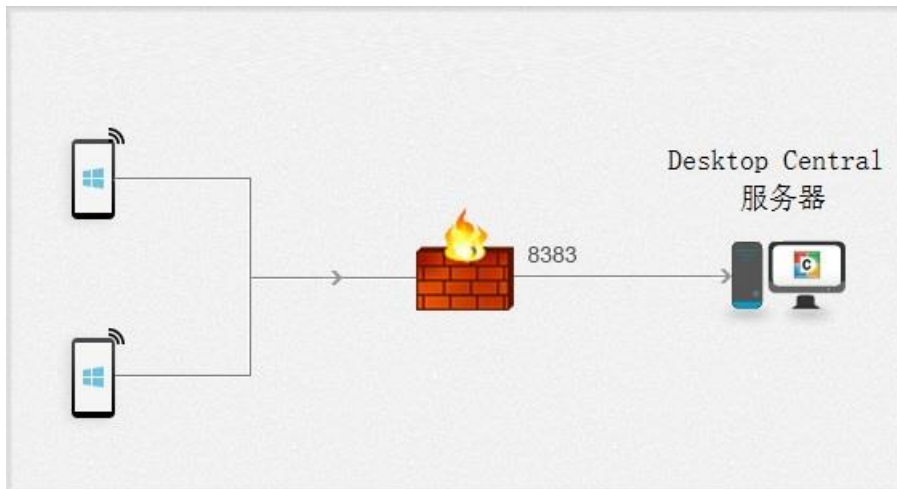
Desktop Central 移动设备管理为管理员提供了一个单独的控制台来管理移动设备，简化管理员的管理工作。Desktop Central 移动设备管理可以通过无线的方式，在移动设备上部署配置、安全命令，获取设备的资产数据。

Desktop Central MDM 的基础架构如下图所示：

iOS/安卓设备管理基础架构：



Windows 设备管理基础架构:

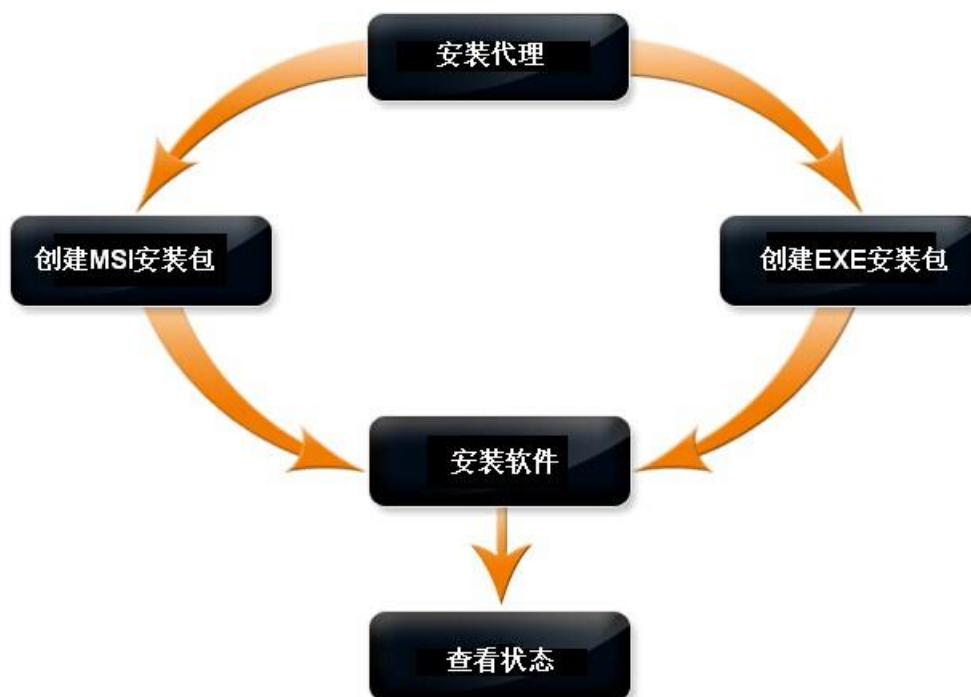


产品功能介绍

Desktop Central 是一个全面的 Windows 桌面管理软件，它能够提供：软件部署、补丁管理、资产管理、远程桌面共享、服务包部署、配置管理、活动目录报表、用户登录报表以及 Windows 系统工具。

软件部署

Desktop Central 具备 Windows Installer 功能，通过支持远程部署 MSI & EXE 软件/应用程序，提高管理员的工作效率。利用 Desktop Central，可以计划在指定时间，将 MSI & EXE 软件安装到用户或计算机。Desktop Central 支持将软件安装到用户和计算机，或批量安装到组织单元、域和站点。



创建软件存储库

利用 Desktop Central，在安装软件之前，将软件包添加到计算机。添加到 Desktop Central 中的软件包，包括安装文件的位置，以及安装和卸载命令。软件包添加一次，可以重复利用。

配置一个网络共享或更改通过HTTP上传的软件包的存储位置

网络共享
HTTP库

配置一个公共的网络共享，将需要的程序文件放置在这个共享位置，并使所有管理的计算机都可以访问到这个位置

配置网络共享

创建类型: 创建一个网络共享 选择一个存在的共享

网络共享:

[示例： C:\DesktopCentral\ExampleShare]

自动安装软件

在大型网络中，管理员需要花费大量的时间和资源来管理软件分发和更新。到所有系统逐一安装软件，极大地影响了工作效率，亟需远程自动安装软件的工具。

安装/卸载Windows软件

步骤 1. 名称及描述:

输入配置名称及其描述

名称: [最多100个字符]

描述: [最多2,000个字符]

步骤 2. 定义配置:

软件包设置


安装程序的类型 MSI EXE

EXE软件包名*:


操作类型:

[配置安装/卸载选项 \[显示\]](#)

计划任务的设置

在指定时间之后安装 

时间: x [hh:mm:ss] [24小时格式]

日期: [YYYY-MM-DD] 

软件部署功能

- 支持安装 MSI & EXE 应用程序

- 使用“Run As”选项，以指定用户安装应用程序的选项
- 提供安装软件前，将安装文件复制到客户端计算机的选项
- 支持执行预安装脚本/命令，若失败即取消安装

软件包设置

安装程序的类型 MSI EXE
EXE软件包名: Mozilla Firefox 29.0 (x86)
操作类型: 安装

配置安装/卸载选项 [隐藏 ▼]

当您不想使用系统帐户来安装这个应用时，可以设置“运行用户”，指定用户来运行这个应用。

安装用户: 系统用户 运行用户

复制选项: 无 复制文件到客户端机器 复制文件夹到客户端机器

允许用户与安装窗口交互。

计划软件部署

利用 Desktop Central，管理员可以计划在指定时间将软件安装到用户和计算机。这样，可以在非工作时间安装软件，从而保证用户和计算机不受影响。

计划任务的设置

在指定时间之后安装

时间: 15:00:00 [hh:mm:ss] [24小时格式]

日期: 2014-08-25 [YYYY-MM-DD]

软件安装状态

除安装 MSI/EXE 软件之外，Desktop Central 还为管理员提供安装的状态，以检查在所有配置系统中是否成功安装。Desktop Central 客户端呈现软件安装状态信息，可通过 web 浏览器从任何位置访问。



软件卸载

除安装 Windows 软件之外, Desktop Central 还可以卸载已安装的 MSI 和 EXE 应用程序。已安装软件的详细信息位于配置下。管理员只要打开配置进行编辑, 选择删除已安装的软件即可。

修改	暂停	删除	更改重试次数	复制
配置明细				
名称:	自动化软件部署			
描述:	-			
类别:	安装/卸载Windows软件			
当前状态:	准备执行			
类型:	计算机			
创建时间:	八月 25, 2014 04:45:10 下午			
修改时间:	八月 25, 2014 04:45:10 下午			
重试总次数: ?	2			

补丁管理

软件漏洞对于网络管理员而言犹如梦魇, 会造成安全漏洞, 破坏重要数据, 或者导致系统崩溃。管理员不仅仅需要一款补丁部署软件, 而是一个解决方案, 能够扫描漏洞、安全补丁并及时安装补丁, 降低风险。

Desktop Central, 基于代理的补丁管理解决方案可以帮助实现全面的 Windows 补丁管理, 如系统发现、扫描漏洞、发现 Windows 更新、安装相关补丁以及生成补丁报表, 从而大大简化网络管理员的工作。管理员还可以选择完全自动化的解决方案, 再也不用为修补 Windows 系统而担忧。



系统漏洞扫描

Dekstop Central 的补丁管理模块扫描所有系统，查找操作系统和应用程序缺失的补丁并报告漏洞的级别。这些缺失的 Windows 补丁和 Windows 更新在本地漏洞数据库中发现，本地漏洞数据库定期与 ManageEngine 维护的外部在线漏洞数据库同步。

漏洞更新

启用定期漏洞更新计划

每日 每周 每月 服务器的当前时间: 25 八月 2014, 16:48:57

开始时间: [hh:mm:ss] [24小时格式]

开始日期: [mm/dd/yyyy]

执行此任务:

当任务完成时通知 [要使该功能工作正常, 请确保已经配置了邮件服务器的设置]

正在更新漏洞数据库

来自中央储存库的补丁信息已经同步完成。

注意:同步过程中不能执行域补丁管理相关的任务。同步完成后将会自动重定向。

同步类型 : 手动
 同步开始时间 : 今天 04:18:11 下午
 开始同步通过 : DC-SYSTEM-USER

进程	状态
正在连接中央储存库服务器	✓ 已完成
正在检查新的更新	✓ 已完成
正在下载补丁	✓ 已完成
正在同步安全更新	✓ 已完成
正在同步非安全更新	⚙️ 正在进行

补丁部署

Desktop Central 的补丁管理模块基于丢失的补丁、更新或系统漏洞维护补丁的部署。部署后，代理将在系统中应用相关补丁并更新 Desktop Central 中的状态。

安装/卸载Windows补丁
帮助

步骤 1. 名称及描述:

输入配置名称及其描述

名称: (最多100个字符)

描述: (最多2,000个字符)

步骤 2. 定义配置:

操作类型: 安装补丁 卸载补丁

补丁列表

补丁ID	补丁名称	重启	审批状态	补丁类型	漏洞的系统	动作
99528	WindowsServer2003-KB2927811-x86-ENU.exe	需要	已批准	Non Security Update	1	✗
99580	rootsupd.exe	需要	已批准	Non Security Update	1	✗
100053	rvkroots.exe	需要	已批准	Security Update	2	✗
100096	WindowsServer2003-KB2981580-x86-ENU.exe	需要	已批准	Non Security Update	1	✗

[添加更多的补丁](#)

自动化补丁部署

Desktop Central 能够自动执行补丁管理行为，如自动扫描系统，自动扫描系统并下载安装补丁。Desktop Central 可以配置计划进行这些操作，并通过邮件通知用户。

 **Windows任务计划**

设置系统漏洞定期扫描的频率，指定扫描成功之后要执行的动作。

定义任务

任务名称: 自动化补丁部署

选择部署选项

扫描系统以发现遗漏的补丁 扫描系统并下载遗漏的补丁

扫描系统，下载遗漏的补丁并草拟补丁任务 扫描系统，下载并部署遗漏的补丁

计划任务的设置

一次 每日 每周 每月

开始时间: 09:00:00 [hh:mm:ss] [24小时格式]

开始日期: 08/25/2014 [mm/dd/yyyy]

执行此任务: 每天

封闭式网络下的补丁部署

如果您的 Desktop Central 服务器没有连接到网络或处于一个封闭的环境中，如隔离区域（DMZ），那么您可以选择在封闭式网络下进行补丁部署。您可以使用专门为补丁管理设计的工具，来手动下载遗漏的补丁并部署到管理的系统中。

补丁视图

补丁管理视图提供查看如下信息：

- 查看适用的补丁
- 查看最新的补丁
- 查看遗漏的补丁
- 查看安装的补丁
- 查看支持的补丁
- 查看健康的系统
- 查看有漏洞的系统
- 查看高危的系统

漏洞的补丁 (283)						
已安装的补丁 (4)		适用的补丁 (287)				
补丁视图						
计算机视图		详细视图				
<input type="button" value="安装补丁"/> <input type="button" value="下载补丁"/> <input type="button" value="忽略补丁"/>						
<input type="text" value="搜索"/> <input type="button" value="选择列"/>						
补丁ID	公告ID	补丁描述	严重性	审批状态	遗漏的系统	出现故障的系统
<input type="checkbox"/>	16005	MS14-049 Security Update for Windows Server 2003 (KB2918614)	重要的	已批准	1	0
<input type="checkbox"/>	16031	MS14-051 Cumulative Security Update for Internet Explorer for Windows Server 2003 (KB2976627)	中等的	已批准	1	0
<input type="checkbox"/>	16072	MSRT-001 Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (KB890830). Aug 13, 2014	中等的	已批准	2	0
<input type="checkbox"/>	100096	MSWU-987 Update for Windows Server 2003 (KB2981580)	未评级	已批准	1	0
<input type="checkbox"/>	301221	TU-017 Update for Google Chrome (36.0.1985.143)	严重的	已批准	0	0
<input type="checkbox"/>	100053	MSWU-975 Security Update for Windows XP and Windows Server 2003 (KB2982792)	未评级	已批准	2	0
<input type="checkbox"/>	15883	MS14-040 Security Update for Windows Server 2003 (KB2961072)	重要的	已批准	1	0

补丁报表

补丁报表提供关于系统漏洞级别、丢失的补丁、更新可用补丁和补丁任务状态等详细信息。Desktop Central 通过周期性扫描来查看系统的漏洞是否安装了合适的补丁。

<input type="text" value="搜索"/> <input type="button" value="选择列"/>						
补丁ID	公告ID	补丁描述	严重性	受影响的系统	遗漏的系统	已安装的系统
301221	TU-017	Update for Google Chrome (36.0.1985.143)	严重的	1	0	1
100096	MSWU-987	Update for Windows Server 2003 (KB2981580)	未评级	1	1	0
16072	MSRT-001	Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (KB890830). Aug 13, 2014	中等的	2	2	0
16031	MS14-051	Cumulative Security Update for Internet Explorer for Windows Server 2003 (KB2976627)	中等的	1	1	0
16005	MS14-049	Security Update for Windows Server 2003 (KB2918614)	重要的	1	1	0

服务包安装

除 Windows 补丁管理之外，Desktop Central 还支持为 Windows 操作系统(XP, Vista, 2003 等)和应用程序安装服务包。服务包的安装可以在多个系统中同时进行，这样既简单又快捷。

服务包安装功能

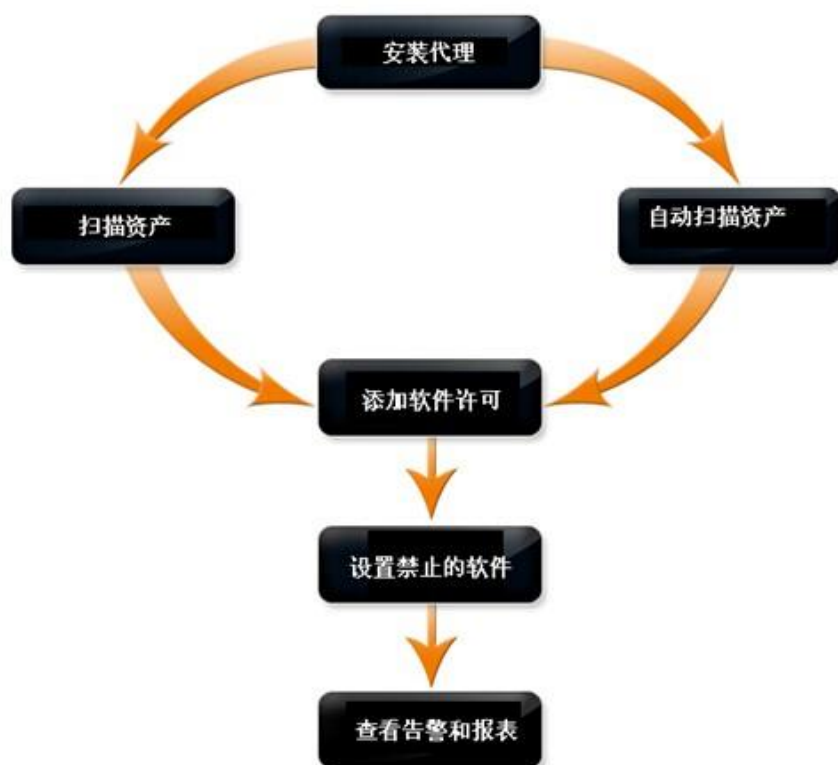
- 可以同时与服务包安装到多个系统中。
- 使用已下载的服务包进行安装。

具有暂停和恢复服务包安装的选项。

查看服务包安装的状态。

资产管理

实时获取企业使用的硬件和软件的最新信息是管理员的任务之一。手动管理和维护这些信息即耗时又容易出错。Desktop Central 的资产模块不仅帮助自动化完成这一任务，而且预置丰富的报表，点击即可获取所需的详细信息。



计划资产扫描

Desktop Central 定期扫描网络中的桌面机和服务器，收集硬件和软件详细信息并将其存储到数据库中。扫描间隔灵活且可配置，可以满足实际需求。这允许管理员在无需手动干预的情况下在任何时间获取资产的最新信息。

启用资源清单扫描计划

每日	每周	每月
开始时间: <input type="text" value="09:00:00"/> [hh:mm:sec]		
开始日期: <input type="text" value="08/28/2014"/> [mm/dd/yyyy]		
执行该任务: <input type="text" value="工作日"/>		

 发送资源清单的一览报表

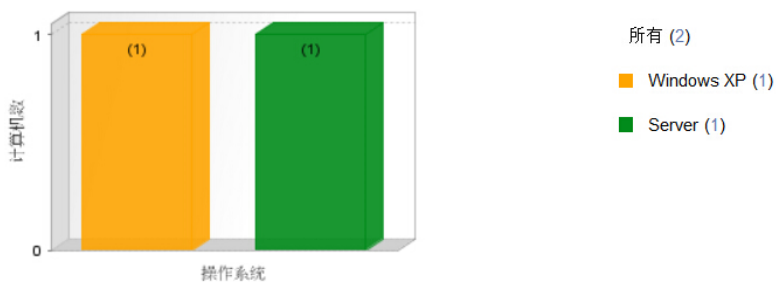
计算机清单

Desktop Central 提供的计算机视图，可以显示网络中计算机及其操作系统的如下详细信息：

- 计算机名称: 计算机的主机名
- 操作系统: 该计算机的操作系统
- 服务包: 操作系统的服务包版本
- 版本: 操作系统的版本
- 虚拟内存: 总虚拟内存数 (KB)
- 可用虚拟内存: 可用的虚拟内存数 (KB)
- 可视化物理内存: 对操作系统可见的物理内存数

显示: 所有计算机 已扫描的计算机 过滤条件 -- 选择域 -- -- 选择组 --

不同操作系统的计算机



<input type="checkbox"/>	计算机名称	登录的用户	域	操作系统
<input type="checkbox"/>	liyun-win2k3s	Administrator	LIYUN001	Windows Server 2003, Ente ...
<input type="checkbox"/>	liyun-winxp	liyun191	LIYUN001	Windows XP Professional

硬件清单

Desktop Central 提供的硬件视图，可以显示在被扫描的系统中检测到的所有硬件的如下详细信息：

- 硬件名称: 硬件的名称。
- 硬件类型: 硬件的类型，如：处理器、键盘、端口等等。
- 制造商: 该硬件设备的制造商的名称。
- 安装总数: 在被扫描系统中所发现的该类硬件的总数。点击该数值，可进一步了解这些硬件存在于哪些系统中。

显示安装的所有硬件的详细信息。

过滤条件	LIYUN001	类型	-- 所有 --	制造商	-- 所有 --
搜索		选择列			
硬件名称	硬件类型	制造商			
次要 IDE 通道	IDE Controller	(标准 IDE ATA/ATAPI 控制器)			
主要 IDE 通道	IDE Controller	(标准 IDE ATA/ATAPI 控制器)			
Standard Enhanced PCI to USB H ...	USB Controller	(标准 USB 主控制器)			
Standard Universal PCI to USB ...	USB Controller	(标准 USB 主控制器)			
VMware, VMware Virtual S SCSI ...	Disk Drive	(标准磁盘驱动器)			

软件清单

Desktop Central 提供的软件视图，可以显示在被扫描的系统中检测到的所有软件的如下详细信息：

- 软件名称: 安装的软件的名称。
- 版本: 软件的版本。
- 软件类型: 是否为商用软件，可使用软件移动到选项，指定软件的类型。
- 购买数: 已购的该类软件的许可数量。该信息可通过点击 添加/修改许可按钮，或者从管理软件许可的页面输入。
- 已安装数: 网络中安装该软件的计算机数量。
- 剩余: 许可剩余数量。
- 合规性状态: 软件的合规性状态，它主要针对商用软件，而不关心非商用软件。它的状态主要依据在 添加/修改许可页面或者在管理软件许可页面中输入的数据。
- 访问类型: 可以是运行访问或者拒绝访问。可通过 配置禁用软件来更改软件的访问类型。
- 厂商: 软件的制造商。
- 被许可人: 代表该软件许可授予的个人或者公司。

- 购买日期: 许可的购买日期。
- 许可过期日期: 许可的有效期限。
- 备注: 关于该软件的备注 (如果有)。

显示网络中安装的软件的详细信息。您可以在这里为软件指定访问类型, 也可以为软件添加备注。

过滤条件: Local Office -- 所有软件 -- -- 所有类别 --

移动软件到: 许可类型 访问类型 类别

搜索 选择列

<input type="checkbox"/>	软件名称	版本	制造商
<input type="checkbox"/>	Google Chrome	36.0.1985. ...	Google Inc.
<input type="checkbox"/>	Google Update Helper	1.3.24.15	Google Inc.
<input type="checkbox"/>	ManageEngine Desktop Central 9 - Agent	9.0.57.W	ZohoCorp
<input type="checkbox"/>	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17	9.0.30729	Microsoft Corporatio ...
<input type="checkbox"/>	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	9.0.30729. ...	Microsoft Corporatio ...

软件计量

软件计量主要用于监视整个企业内部特定软件的使用情况。通过 Desktop Central 提供的软件计量功能, 您可以获取以下信息:

- 在网络计算机中软件的使用统计。
- 网络中禁用软件的列表。
- 某个软件的使用明细, 有助于您做软件购买的规划。
- 软件的许可合规性状态, 有助于您做掌控软件的许可状态, 有助于规划是否购进附加许可或者取消未用的许可。

告警通知

Desktop Central 能够在发生下列事件时通过电子邮件通知管理员:

- 在网络中检测到新硬件时。
- 在网络中检测到新软件时。
- 软件许可策略违例时, 即软件没有合法许可, 需要购买许可。
- 在网络中检测到禁用软件时。

资产报表

Desktop Central 提供了丰富的报表, 可以查看网络中软件和硬件的详细信息。并可导出为 PDF 或 CSV 格式, 便于与第三方报表引擎集成或者将报表打印出来供将来参考。

硬件报表

- 不同操作系统的计算机
- 不同制造商的计算机
- 不同内存的计算机
- 不同磁盘使用情况的计算机
- 不同寿命的计算机
- 不同设备类型的计算机

软件报表

- 不同制造商的软件
- 最近安装的软件
- 被禁用的软件
- 不同计算机的软件使用情况
- 软件产品密钥
- 安装/未安装某特定软件的计算机
- 软件计量规则汇总
- 特定用户的软件

许可报表

- 许可合规性报表
- 续订的许可

系统报表

- 系统组用户
- 不同服务的计算机

保修报表

- 即将过保修期
- 已过保修期
- 不能辨别保修期的计算机

移动设备管理 (MDM)

Desktop Central 使用单一的控制台来管理桌面、笔记本电脑、服务器和移动设备，使管理员的工作大大简化。 Desktop Central MDM 可以通过无线对移动设备进行配置、管理手机的资产数据、执行安全命令。



支持的操作系统

- 安卓 2.2 及以上版本
- iOS 4.0 及以上版本
- Windows phone 8 及 Windows phone 8.1

配置文件管理

Desktop Central 使用配置文件模式来将配置应用到管理的设备。您可以创建配置文件，然后发布它们，将它们关联到管理的设备或设备组。

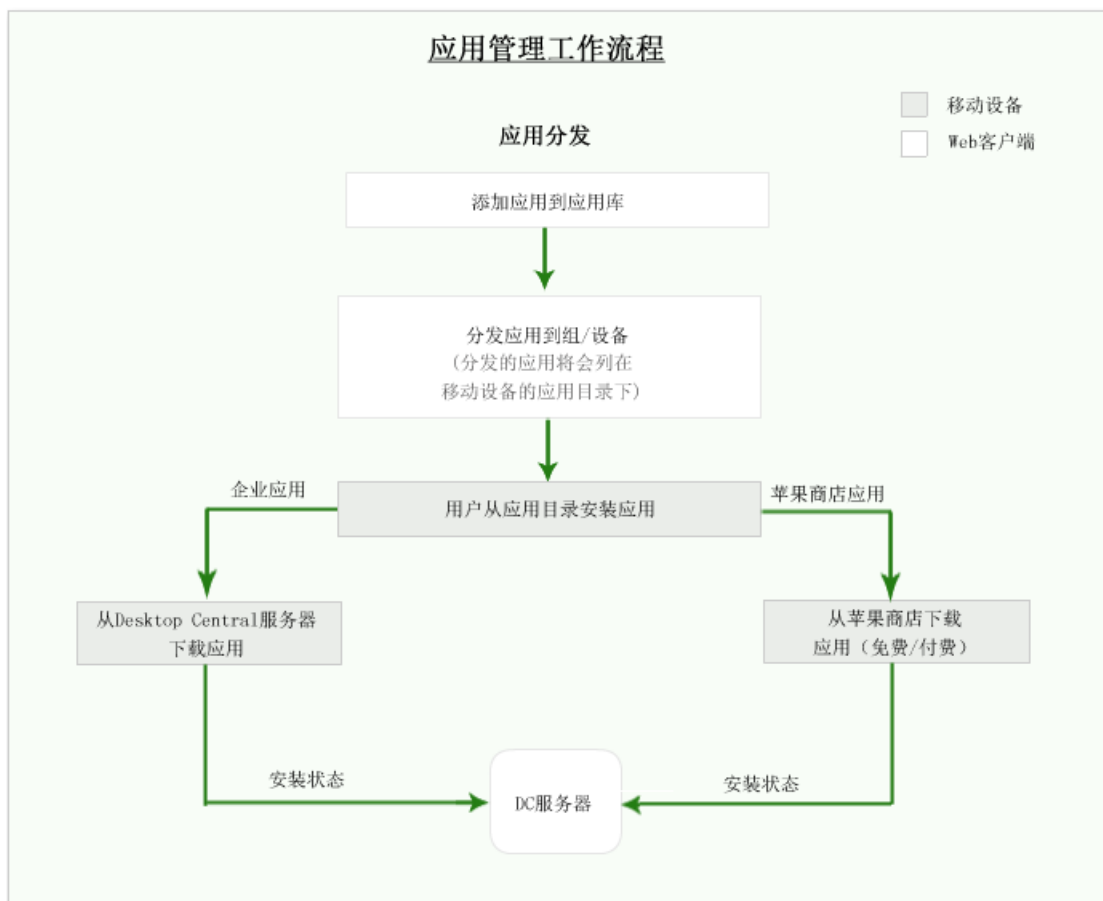
您可以根据需求，通过授权或限制来设计配置文件。以下内容可以定制并保存为一个指定版本，这样配置文件可以在任何时候和设备/组进行关联。

- Passcode - 定义创建密码的限制参数
- 限制 - 和设备功能、应用、iCloud、安全和隐私相关的限制和权限
- Email - 配置邮件设置，包括邮件服务器认证和 SSL
- Exchange ActiveSync - 配置 ActiveSync 设置
- Wi-Fi - 配置 WiFi 和代理服务器设置
- VPN - 配置 VPN 和代理服务器设置
- LDAP - 配置 LDAP 设置
- CalDav - 配置 CalDav 设置
- 订阅的日历 - 配置日历设置
- CardDav - 配置 CardDav 设置
- Web Clips - 设置要安装到设备的 webclips
- 应用锁 - 只允许设备使用“锁定的应用”，阻止在设备上使用其它的应用，包括主页键
- 全局代理设置 - 配置全局代理可以为用户配置代理设置

应用管理

Desktop Central 提供远程无线管理移动设备应用的功能，这些应用可以是企业应用或苹果商店、Google Play 商店的应用。要管理这些应用，您需要创建一个应用库，然后将应用分发到管理的组和设备。

应用管理工作流程如下：



资产管理

使用移动设备管理（MDM）可以使移动资产管理变得更简单更高效，MDM 提供广泛深度挖掘和精准的报表，您可以扫描设备以查看设备信息，提取设备报表。使用计划扫描选项，您还可以对扫描进行计划管理。

安全管理

Desktop Central MDM 可以用于保证移动设备的数据安全，甚至于在设备丢失的情况下。您可以在移动设备模块使用安全命令执行以下操作：

- 锁定设备：您可以远程锁定管理的移动设备，用户将会被提示输入移动设备的 Passcode，此项只在设备启用了 Passcode 策略时有效。
- 完全清除：设备中所有的数据将会被清除，包括保存的应用、配置以及应用数据。
- 公共清除：所有按装的配置文件将会被清除，这将不会影响到任何的个人信息，通过 Desktop Central 分发的公共数据会被清除。
- 清除 passcode：忘记密码情况下，可以将提示输入密码选项完全清除，终端用户可以依据个人选择重新设置密码。

位置追踪

Desktop Central MDM 的位置跟踪目前支持 IOS 设备。您可以使用此选项定位所管理的 IOS 设备的地理位置,您需要在所管理的移动设备上安装 ME MDM 应用程序,Desktop Central 不会保留移动设备地理位置的任何历史记录。您只能使用此功能定位移动设备的当前位置。

自助登记设备 (BYOD)

自助登记设备 (BYOD) 已成为移动管理的一个重要组成部分。现代企业已经将自助服务作为业务战略的一部分,以促进工作和生产效率。它允许公司雇员可以随时随地的访问公司的数据,也就意味着,在增加工作效率的同时也需要承担更多的风险。这是自助服务面临的普遍问题,因此,每个企业都希望找到一个既可以监视设备、分发应用又能够保证公司数据安全的移动设备管理方案。Desktop Central 可以轻松管理雇员的私有设备和公司的设备。您可以为管理的雇员设备创建不同的组,然后在此组上施加策略和限制,保护公司数据。

Desktop Central 提供自助登记的选项,即终端用户可以自己登记他们的设备。

自助添加应用 (BYOA)

自助添加应用 (BYOA) 在大多数企业中发展的越来越普遍,而企业也接受这种发展趋势。在 BYOA 演化之后,现在系统管理员也需要接受启发移动管理的任务。Desktop Central 通过执行关键安全措施来简化移动设备管理的工作,它授权管理员在移动设备管理上拥有完全的控制权限。

使用 Desktop Central, 系统管理员可以对被管设备上安装的应用进行完全的控制。BYOA 的概念对于企业的所有应用引入了非常多的控制。Desktop Central 为管理员提供灵活的控制能力,他们可以选择需要限制的应用,将它们添加到黑名单中。而由系统管理员批准的应用,则对应的可以添加到白名单中。

每个被管的设备都将被定期扫描,所有的应用分类到白名单和黑名单中。无论何时,当在设备上检测到黑名单应用时,系统管理员都会收到一个通知邮件。终端用户也会接收到有关黑名单的警告通知和移除说明。

Windows 工具

Desktop Central 为您提供多种 Windows 工具,它们可在网络中同时运行。它允许创建多个任务,以不同的时间间隔在不同目标计算机上执行各种任务。此外,这些任务可以在非工作时间进行。

远程控制

利用远程共享功能管理员可以连接和控制 LAN 和 WAN 中管理的远程 Windows 计算机，并在远程桌面执行几乎所有操作。

- 桌面共享
 - 访问 LAN 和 WAN 中的计算机
 - 在每个桌面机自动安装桌面共享代理
 - 无需个人认证，即可访问远程桌面
 - 当从远程访问桌面时，锁定用户的键盘和鼠标，以及设置用户屏幕为黑屏，从而用户无法查看更改设置
 - 发送“Ctrl+Alt+Del”命令访问锁定的计算机
 - 使用“Alt+Tab”命令切换用户的应用程序
 - 配置屏幕分辨率以适应屏幕大小
- 基于 web 远程控制

Desktop Central 提供基于 web 访问远程计算机，即可以从任何位置建立远程连接，无需安装客户端软件。管理员可以通过 VPN 建立远程连接，控制远程桌面。

- 保护用户隐私

当使用远程桌面共享连接远程计算机时，管理员可以选择在连接到桌面前，是否得到用户的允许。选择该选项，在用户桌面将弹出请求窗口，从而保护用户隐私。

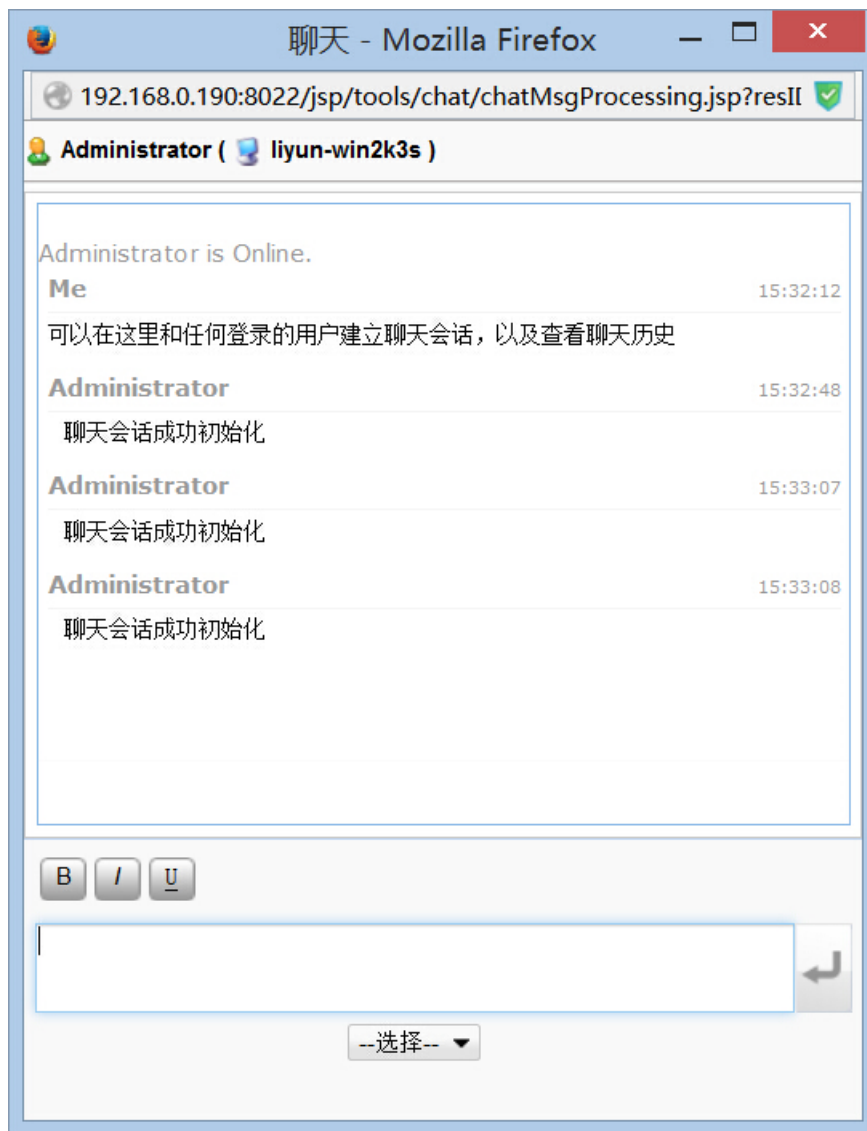
- ActiveX 和 Java 查看器

Desktop Central 支持使用 ActiveX 或 Java 插件访问远程桌面，因此支持 IE、Firefox、Flock 等浏览器。

计算机名称	用户名	IP地址	动作
liyun-win2k3s	Administrator	192.168.0.193	取消连接 查看桌面
liyun-winxp	liyun191	192.168.0.191	取消连接 查看桌面

即时消息

Desktop Central 提供即时消息/聊天的功能，它允许管理员在需要时及时和登录的用户进行对话聊天，从而加快问题的沟通和解决。该功能还维护聊天会话的历史，对于审核提供更有用的数据。



系统工具

为了让系统平稳运行，定期维护是必要的。诸如磁盘检查、磁盘碎片整理之类的工具有助于进行系统维护。

磁盘检查

与坏扇区相关的磁盘错误、交叉链接文件、目录错误等都会造成 I/O 操作中的问题。磁盘检查工具基于磁盘的文件系统创建磁盘的状态报表。Desktop Central 支持使用以下选项运行磁盘检查工具：

详细：检查磁盘的同时，显示每个目录中每个文件的名称

快速检查：此选项仅可用于 NTFS 文件系统。选择此选项将通过跳过文件夹结构中的循环检查和通过对索引项执行强度较小的检查来快速执行检查磁盘操作。

磁盘清理

磁盘清理工具帮助确定磁盘中的未使用文件并删除它们来增加可用空间。

磁盘碎片整理

随着用户创建和删除文件和文件夹，从 Internet 下载文件或者安装/卸载程序，磁盘会变得支离破碎。从硬盘删除文件或文件夹后，它所占用的空间将用于存储新文件。保存文件时，磁盘首先使用第一个连续可用空间；如果该文件较大，第一个连续空间中无法全部容纳，则剩余部分将在下一个可用空间中保存。

有碎片的磁盘会降低系统性能，因为即使 CPU 和内存很充足系统也要花费很长时间从磁盘检索零碎的数据。因此，定期整理碎片对维持系统性能是必要的。Desktop Central 提供在多个计算机上同时运行碎片整理程序工具的选项。它支持下列选项：

详细：显示完整分析和碎片整理报表

分析：分析卷并显示分析报表的摘要

强制碎片整理：为驱动器执行强制碎片整理，不管是否需要整理碎片

局域网唤醒

网络唤醒工具可以远程“唤醒”网络中不活动的机器，即启动机器。首先必须配置计算机接收唤醒 LAN 远程指令，才能保证其正常工作。可以手动执行或计划自动执行唤醒任务。可用于启动 VLAN 中的系统。

远程关机

利用 Desktop Central 远程关闭工具，管理员可以远程执行以下任务：

- 关机
- 重启
- 休眠
- 待机
- 锁定

系统管理器

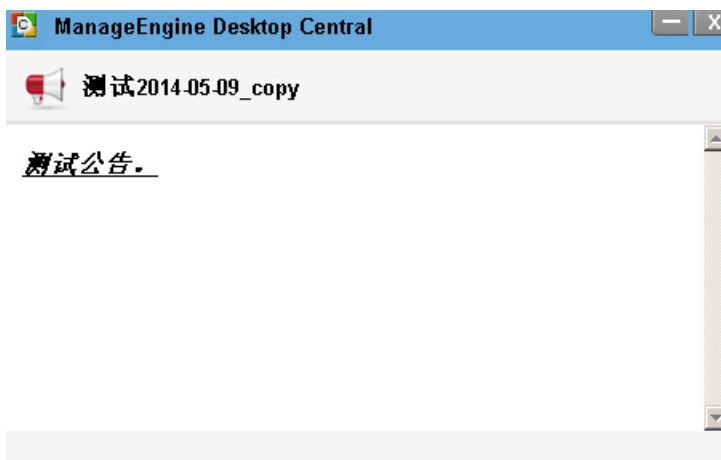
系统管理器是帮助管理员远程连接计算机的工具。管理器目前适用于 Windows 系统的计算机，管理员可以通过管理器远程查看和管理被管理计算机上和进程和服务。

系统明细			
名称	: liyun-win2k3s	IP地址	: 192.168.0.193
操作系统	: Windows Server 2003, Enterprise Edition	NetBios名称	: LIYUN001
服务包	: Windows Server 2003 Service Pack 2	登录的用户	: Administrator

进程		服务		
过滤条件: --所有用户--				
搜索 [] 选择列 []				
进程名称	进程Id	创建日期和时间	执行路径	用户名称
alg.exe	2300	06/09/2014 10:02:19	C:\WINDOWS\System32\...	LOCAL SERVICE
conime.exe	2148	06/09/2014 15:19:57	C:\WINDOWS\system32\...	Administrator
csrss.exe	324	06/09/2014 10:01:26	C:\WINDOWS\system32\...	SYSTEM
ctfmon.exe	3984	06/09/2014 10:16:25	C:\WINDOWS\system32\...	Administrator
dcagentservice.exe	3608	08/25/2014 17:05:15	C:\Program Files\Des...	SYSTEM
dcagenttrayicon.exe	756	08/25/2014 17:05:51	C:\Program Files\Des...	Administrator
dcdemand.exe	4076	08/25/2014 17:05:17	C:\Program Files\Des...	SYSTEM

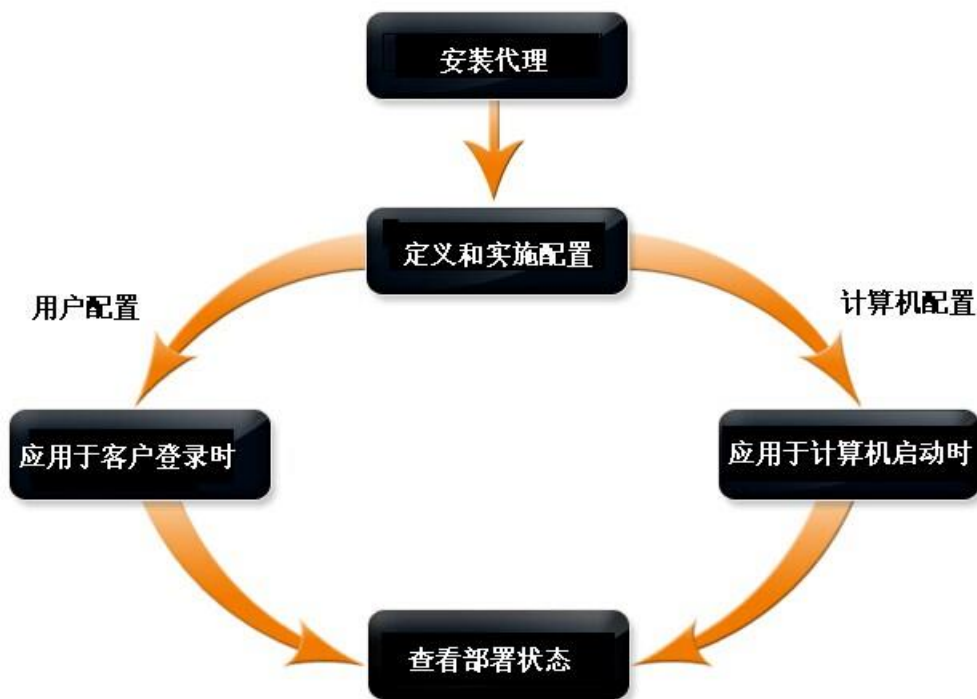
公告

通过 Desktop Central 的“公告”功能，管理员可以向网络内的所有用户发送公告，公告可以创建为只显示一次或者隔一段时间显示一次。管理员也可以指定公告显示的开始日期和结束日期。



配置管理

Desktop Central 提供 25 个以上的预定义配置，可帮助配置 Windows 应用程序、系统设置、桌面设置和安全策略。它可以使用包括/排除标准来定义配置的目标计算机和用户。能够将同一组目标用户/计算机有关的配置分组，作为一个集合。配置将在用户登录或计算机启动过程中应用，同时提供配置的应用状态。



桌面配置

桌面配置包括设置路径、环境变更、显示属性、驱动器映射、管理快捷方式、配置 IP/共享打印机、显示消息框和启动应用程序。



计算机配置

计算机配置包括管理本地用户、组、Windows 服务、计划应用程序、处理注册表项、

安装软件、配置电源使用方案和执行自定义脚本。

选择用户动作

添加用户	更改密码	移除用户	修改用户
-------------	------	------	------

用户名称:
 全称:
 描述:
 密码:
 确认密码:
 覆写已有用户

高级设置

- 用户下次登录时必须更改密码: 是 否
 用户不能更改密码: 是 否
 密码永不过期: 是 否
 帐户被禁用: 是 否

应用程序配置

应用程序包括配置 Windows 应用程序，如 MS Outlook、MS Office、IE 等。

Outlook配置

常规设置

- 在永久删除邮件之前提出警告:
 启动时定位到:
 退出时清空“已删除邮件”文件夹:

新邮件到达时

- 显示一个新邮件的桌面告警:
 播放声音:

自动归档

- 执行自动归档: 每 天
 提示自动归档:
 移动旧邮件到*:
 文件名*:
 删除已过期的项目(只是电子邮件文件夹):

发送邮件时

- 允许逗号作为地址分隔符:
 自动检测姓名:

邮件格式及处理

- 写邮件格式:
 使用Microsoft Word编辑邮件内容:

安全配置

安全配置包括配置防火墙设置、安全策略、显示提示消息和告警。

防火墙动作

防火墙动作:

防火墙配置

端口动作:

选择端口 [数值 - 名称 - 协议]

依赖的服务:

USB 设备控制

- 阻止或禁用 USB 设备

现在便携式设备应用日益广泛，这对公司安全造成威胁，如数据失窃、传染病毒、在公司网络安装间谍软件等。

Desktop Central 可以根据用户角色和部门，通过阻止/禁用 USB 设备，防止未经授权上传和下载，从而帮助管理员保障网络安全。Desktop Central 能够对计算机层和用户层同时设置限制，保证更高的安全性。

选择要允许/阻止访问的设备

设备类型	没有变更	允许访问	阻止访问
鼠标	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备
磁盘驱动器 ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备
CDROM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 排除设备
便携设备 ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 排除设备
软盘	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 排除设备
蓝牙	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 排除设备
图片 ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备
打印机	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备
调制解调器	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备
苹果USB设备 ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 排除设备

用户登录报表

现在企业通常在基于活动目录的网络中使用多个域控制器。多个域控制器之间定期进行数据同步，通常为每周一次。这种情况下，从域控制器检索的用户登录详细信息可

能不是当前的数据。此外，它仅提供用户名及其最后登录时间，有一定的局限性。

用户登录报表提供关于用户登录详细信息及其历史的详细信息。这些基于代理的报表更加准确，还提供用户的详细信息、如登录时间、注销时间、登录的计算机、报告的域控制器等，另外还提供用户的登录历史。

活动目录报表

活动目录是 Microsoft Windows 2000/2003 网络的脏。它存储物 indows 域的全部信息，如用户、计算机、OU、站点、域控制器、DNS 等。因此，了解活动目录及其子系统对于管理员而言至关重要。

- 用户报表

提供域中用户列表，包括创建时间、联系人信息、上次登录时间等信息。

- 计算机报表

提供域中计算机列表，包括操作系统、硬件、DNS 等详细信息。

- 组报表

提供组的信息，包括成员用户、成员计算机和成员组的详细信息。

- 组织单元报表

提供域中组织单元列表，包括成员用户、计算机、组等信息。

- 域报表

提供关于域以及域控制器、目录信息树及域成员的详细信息。

- GPO 报表

提供关于创建的、修改的、链接到 OU 的、链接到域的以及实施的 GPO 的详细信息。

- 配置报表

Desktop Central 保存应用的配置的历史并基于配置类型提供在用户、计算机上应用的配置的报表。这些报表可用于审计需要。

自定义报表

Desktop Central 除了提供默认的报表外，还可以生成实现您特殊要求的报表。您可以创建自定义报表，指定条件并选择需要的参数。

提交帮助台请求

在 Desktop Central 管理的计算机上，用户可以通过 Desktop Central 代理的托盘图标提交帮助台请求。管理员会收到邮件通知，然后处理用户关于硬件和软件方面的请求。

Desktop Central代理 - 发送请求

邮件的详细信息

从: liyun@zohocorp.com

到: The Help Desk

CC: test@zohocorp.com
[多个邮件地址, 请用逗号分隔]

主题: 需要网络资源

消息

需要网络资源察看位置。

附加截屏

自动截取桌面屏幕并将作为附件添加到请求中

图片格式 PNG JPG BMP

发送请求 取消

客户价值分析

以下将从几个方面对 Desktop Central 为客户带来的价值进行分析：

价值预期

客户需要对计算机桌面进行管理，其目的不外乎以下几种：

- 1、实现所有设备桌面和资产的集中管理；
- 2、实现自动化、流程化的软件部署和补丁管理；
- 3、实现对桌面的远程控制和系统配置；
- 4、实现对移动设备及其应用的管理。

而我们的 ManageEngine Desktop Central 完全满足以上要求。

应用场景

下面分别对以下场景进行说明。

软件部署和升级

在大型网络中，IT 管理员往往需要经常性地为所有设备安装企业特定的软件，并定期进行升级和维护，这无疑是一项很大的工程。然而通过 Desktop Central 能够在批量目标机器上同时进行软件部署，还可以实现自动化部署。这将最大化地节省 IT 管理员的工作时间，同时极大地提高了工作效率。

自动化补丁部署

对于 IT 管理员来说，定期对网络中的设备进行漏洞扫描并安装补丁是一项费时又费力的任务。如果有一种解决方案能够定期对系统中的计算机进行漏洞扫描和自动化补丁部署无疑将会大大降低 IT 管理员的工作强度。Desktop Central 能够在自定义日期对所管理的所有设备进行漏洞扫描以及对漏洞系统执行自动化补丁部署，这将完美解决 IT 管理员遇到的工作时间长，效率低的问题。

系统定期整理

在计算机的生命周期中，总是会不断累积大量的系统垃圾和碎片，如果不注意清理的话，会导致系统运行越来越慢。然而，如果将清理网络中的所有系统垃圾当成 IT 管理

员的一项工作任务的话，又会增加 IT 管理员的工作的负担。通过 Desktop Central 能够定期对系统中的垃圾进行清理以及进行磁盘碎片整理。在保证设备系统流畅运行的同时大大节省了管理员的工作时间，提高了企业的工作效率。

产品优势

- 功能丰富强大。
- 基于 Web 的用户界面。
- 超过 25 个预定义的配置。
- 统一集中管理企业网络内的海量计算机。
- 自动发现软硬件资产，建立完整的 IT 资产清单。
- 自动漏洞评估和补丁部署。
- 支持移动设备及应用管理，构建企业自有应用商店。
- 超过 90 个现成的 Active Directory 基础结构的报告。
- 能与 IT 服务管理系统无缝集成，完善 IT 运维体系。

公司简介

卓豪(原名: AdventNet-艾德威特)1996年成立于美国新泽西。目前,在全球拥有 5000 余名雇员,总部设在美国加利福尼亚,研发中心位于印度金奈,在英国、加拿大、澳大利亚、中国、日本、新加坡、巴西设有子公司及分支机构。致力于为企业及个人提供引领 IT 技术前沿的产品及解决方案,在网管系统开发、IT 运维管理、云计算领域持续创新,有效服务遍布全球 200 多个国家和地区的企业及个人用户。

2003 年,卓豪在北京建立中国子公司,随着中国区域业务的快速发展,已陆续在上海、广州、成都、沈阳等地设立办事处,旨在为中国用户提供本地化的解决方案和快捷的技术支持服务。

三大产品线

- **ManageEngine – IT 运维管理解决方案**

ManageEngine 致力于为企业提供全面、易用的 IT 管理解决方案,涵盖网络性能监控、应用性能管理、网络流量分析、日志安全审计、桌面机及移动设备管理、IT 服务管理、IT 资产管理、存储网络管理、Windows 域管理等等。客户遍及 200 个国家和地区,行业覆盖金融、电信、电力、政府、医疗卫生、教育、制造业等众多领域。

- **WebNMS – 网管开发平台**

WebNMS 产品系列包含了开发平台、代理开发工具、网络环境仿真及测试工具等,用于构建高度自定义的网元管理系统(EMS)和网络管理系统(NMS)。自 1996 年推出以来,已被世界各大电信运营商、网络设备厂商以及管理解决方案提供商广泛采用,帮助程序开发团队在高效益、低风险和高生产效率的模式下开发出优良的网络管理解决方案。

- **Zoho – 云服务**

Zoho 云服务是卓豪顺应云计算的发展趋势,最新推出的一系列在线 SaaS 应用,包含了 Office、邮箱、CRM、客户服务管理、网络会议、项目管理、云应用开发平台等 30 种个人及商业应用,真正保证在线、协同、高效、随时随地办公,从根本上改善生活和工作方式。